

令和6年3月

京都修学旅行 1day チケットの払戻しについて

京都修学旅行 1day チケットの払戻しについては、京都修学旅行 1day チケット施行細則第6条に定める方法のほか、修学旅行中に京都市内において、次の方法により払戻しを受けていただくことができます。

1 お申込者が、次の連絡窓口にご連絡してください。

・ 平日の窓口

京都市交通局協力会営業課 電話番号 075-882-6207 (9:00~17:30)

・ 土・日、祝日・休日及び平日の時間外の窓口

京都市交通局案内所（太秦天神川） 電話番号 075-863-5200 (7:30~19:30)

※連絡していただく事項は、次のとおりです。

①学校名、②お届けした日、③受注番号、④払戻し枚数、⑤払戻し希望日時、
⑥払戻しに来られる方の氏名

2 1の連絡を受けた者が、払戻し場所等を御案内します。

払戻し場所は原則として次のとおりです。

平日 (9:00~17:30) : 京都市交通局協力会営業課

土・日、祝日・休日及び平日の時間外 : 京都市交通局案内所 (太秦天神川)

3 御案内する払戻し場所に御来訪のうえ、上記の連絡事項を窓口でお申し出いただき、未使用のチケットと交換で、払戻手数料を差し引いた金額をお受け取りください。(お受け取りいただく方の印鑑を御持参ください。)

【注意】

券面表面の「利用日記入欄」に記入済みの場合は、実際に利用しなかった場合でも利用したものとみなしますので御了承ください。